

# DISH asiste a los clientes y comunidades impactadas por Harvey

***Provee asistencia para la catástrofe mediante el programa de responsabilidad empresarial, DISH Cares  
DISH ofrece opciones de manejo de cuentas a sus clientes afectados***

ENGLEWOOD, Colo.-- Aug. 31, 2017 -- ([BUSINESS WIRE](#))--Mientras las consecuencias del huracán Harvey continúan afectando las vidas de los residentes del sur de Texas y Louisiana, DISH apoya a sus clientes y las comunidades impactadas por la tormenta.

Para responder al desastre natural, DISH ha implementado procedimientos estándar de asistencia para sus clientes. En las áreas impactadas por Harvey, pueden llamar al Departamento de Servicio al Cliente de DishLATINO al 1-888-599-DISH y obtener servicios especiales que incluyen:

- Pausar el servicio y cuenta de DishLATINO
- Eliminar los cargos de instalación cuando el cliente esté listo para reanudar el servicio

Pueden comunicarse con el Departamento de Servicio al Cliente de DishLATINO las 24 horas del día. El equipo está comprometido, ante todo, a satisfacer las necesidades de los durante esta etapa tan difícil.

[DISH Cares](#), el programa de responsabilidad social corporativa de la compañía, se une a Information Technology Disaster Resource Center (ITDRC) y juntos han implementado el centro móvil de comandos DISH Cares/ITDRC, que sirve como centro de coordinación para el personal de servicios de emergencia en situaciones catastróficas. El centro de comandos se ha ubicado cerca de Rockport, Texas, y coordinará e instalará servicios de banda ancha y televisión satelital a los puntos de ayuda, refugios y otros.

Desde el 2015, junto a ITDRC, DISH Cares ha donado más de 245,000 horas de servicio de Internet y televisión a los esfuerzos de ayuda para catástrofes.

## Acerca de DishLATINO

DishLATINO es la suite líder en el mercado de paquetes de programación en español e inglés en los Estados Unidos. Ofrece a sus clientes más de 40 canales de noticias, entretenimiento, y deportes en español, en combinación con la amplia programación en inglés de DISH que incluye más de 200 canales. Los clientes de DishLATINO pueden recibir un Hopper, el DVR más premiado de la industria y beneficiarse de un servicio de atención al cliente en su idioma, además de opciones de pago por adelantado y sin contrato.

## Contact:

DishLATINO  
Karen Modlin, 303-723-1850  
[karen.modlin@dish.com](mailto:karen.modlin@dish.com)  
[@DISHNews](#)

---